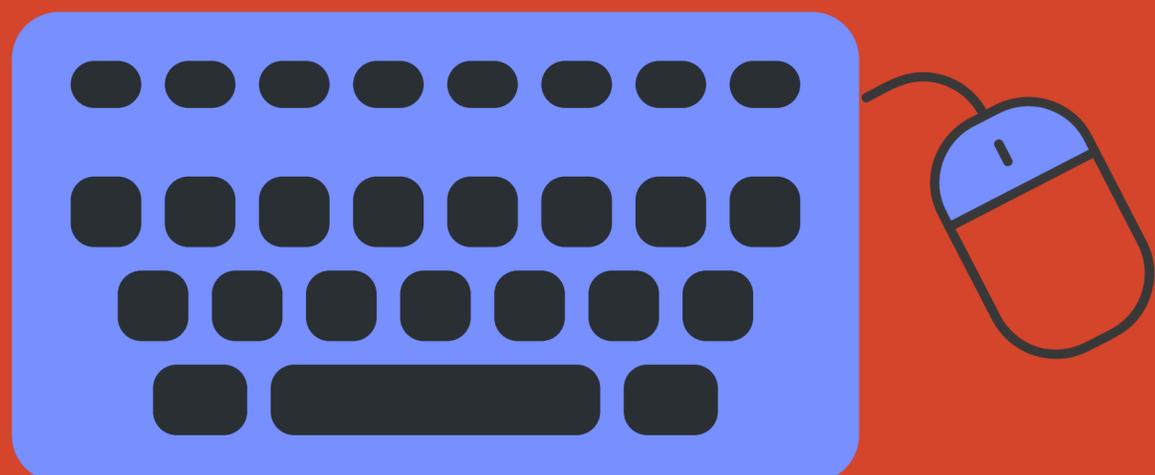
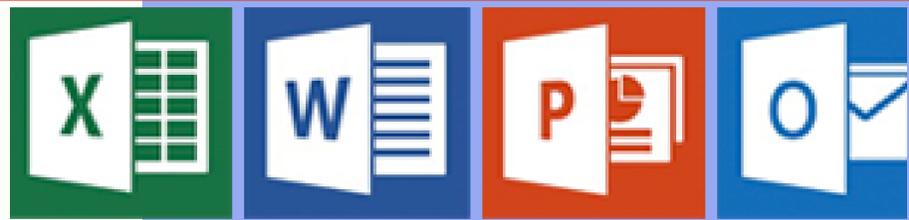
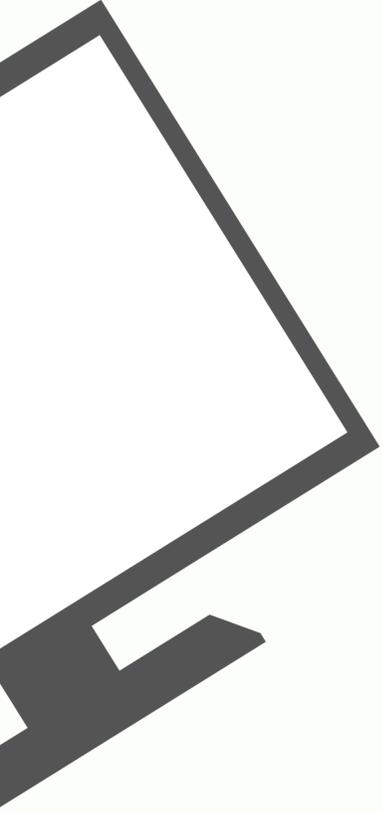


BUREAUTIQUE

CONFIGURATION &  
MAINTENANCE DES PC





Être capable d'installer un logiciel, d'organiser, d'optimiser et de personnaliser un disque dur. Être à même d'aider des utilisateurs et d'assurer la maintenance de 1<sup>er</sup> niveau (dépannage immédiat sur problèmes simples, avec les seuls moyens locaux).

## PEDAGOGIE

- La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les participants sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en œuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.

## PUBLIC

- Toute personne devant faire de la maintenance de premier niveau.

## DURÉE

- 21 heures de formation sur 3 jours

## PREREQUIS:

- Cette formation s'adresse aux professionnels IT, techniciens, administrateurs et ingénieurs réseaux.

## LE MATÉRIEL

- Les différents types de micro
- Quels matériels pour quels besoins ?
- Les processeurs : description, adresses, modes de fonctionnement, différents types et classification
- Les Slots d'extension Les supports de stockage (description et principes de fonctionnement) les contrôleurs, les disques durs PATA, SATA, e-SATA
- Unités de disques durs, de disques flash. Lecteur CDROM/DVD, Blue Ray, Graveurs
- Les écrans : principes de fonctionnement, les contrôleurs, différents types, classification et normes
- Les sorties séries, parallèles et USB : Ports USB, FireWire, Ethernet, vidéo...
- Les claviers et les autres périphériques d'entrée Les autres périphériques de sortie

## LA MISE SOUS TENSION

- Le BIOS Les tests de démarrage
- Le SETUP Les différents types
- Paramétrage
- Les systèmes d'exploitation : définition, rôle et propriétés
- Les différents systèmes La gestion de la mémoire et les systèmes

## PRÉPARATION COMPLÈTE D'UN SYSTÈME D'EXPLOITATION

- Partitionnement du disque
- Formatage du disque
- Installation d'un OS

## WINDOWS

- La configuration de Windows : la gestion de la Ram
- Optimisation de Windows : présentation des principaux paramètres, optimisation des paramètres

## LE SUIVI DU MATÉRIEL ET LE DÉPANNAGE

- La liste des incidents les plus courants
- Méthodologie de dépannage
- Extension mémoire (type de mémoire et compatibilité)
- Reconnaissances des disques dans le BIOS
- Mauvaise séquence de boot
- Mise à jour du processeur

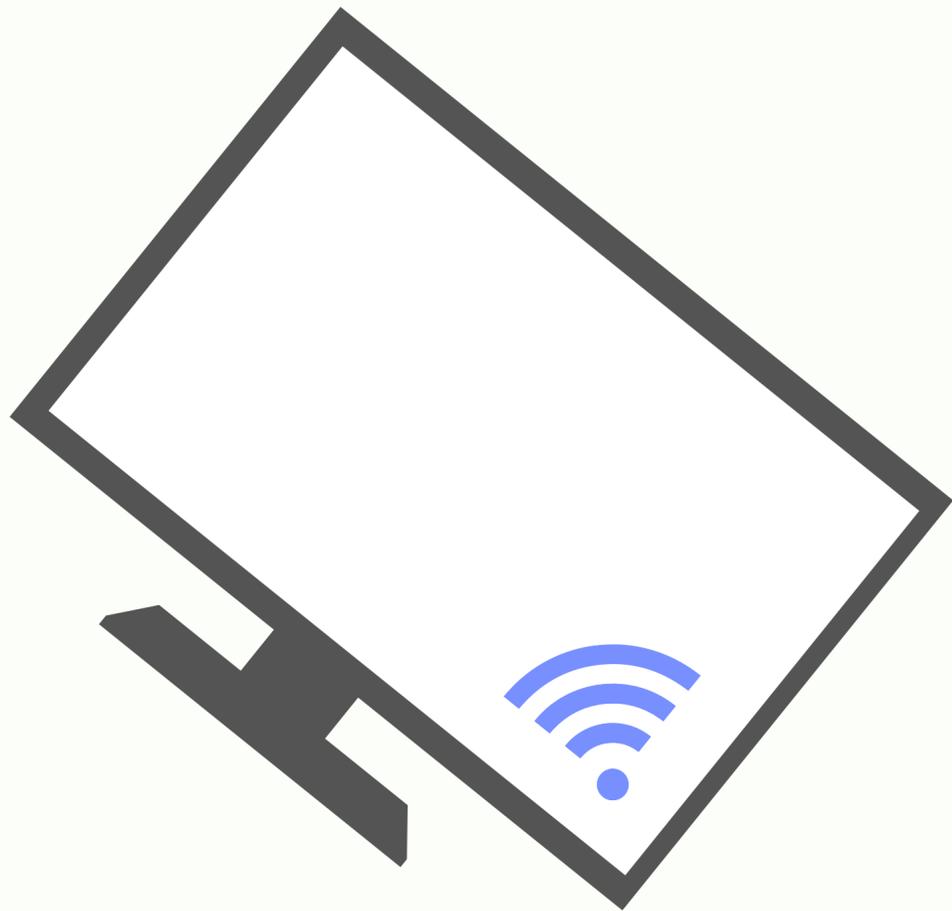


## COMMUNICATIONS ET RÉSEAUX

- Définitions
- Adressage Ethernet
- Contrainte et avantage et mode de fonctionnement de l'Ethernet
- Plusieurs débits de 10 Mo à plusieurs Go (10/100 base T/ Gigabit Ethernet/...)
- Réseaux locaux sans fil (802.11x)

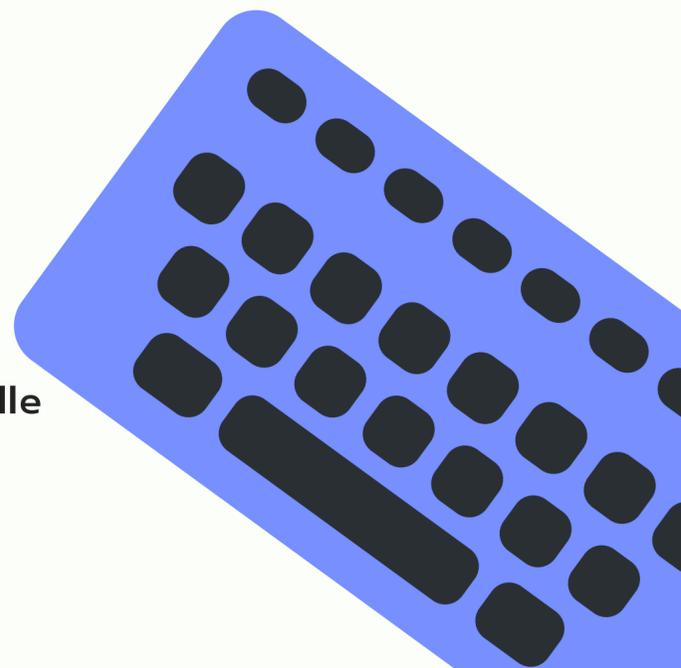
## CONNEXION INTERNET

- Paramétrage du modem (Box/Routeur)
- Mise en place de connexion
- ADSL Gestion des conflits





# VENUS CONSULTING



97, rue Sauveur Tobelem 13007 Marseille

Rcs Marseille B 822 142 733  
Déclaration d'activité de formation  
enregistrée sous le n° 93131678213