



VENUS CONSULTING

**FORMATION
GESTIONNAIRE
SINISTRES/
CHARGÉ(E) DE
SOLUTIONS
D'INDEMNISATION**



Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le numéro 93131678213

GESTIONNAIRE SINISTRES/ CHARGÉ(E) DE SOLUTIONS D'INDEMNISATION



VENUS CONSULTING

OBJECTIFS :

- Gestion de la relation avec le client et/ou toutes les parties impliquées dans le sinistre
- Instruction du dossier dans un environnement juridique et technique spécifique
- Règlement du sinistre dans le respect des procédures internes
- Négociation avec l'assuré ou la tierce victime tout au long de la gestion du dossier en vue d'une transaction finale

Tarif : à partir de 1400 € HT

PUBLIC :

Cette certification s'adresse à toutes personnes souhaitant exercer la fonction de gestionnaire de sinistres

prérequis :

Être titulaire d'un diplôme bac + 2

FORMATEURS :

Cette formation est animée par un formateur expert de Venus Consulting.

PROGRAMME

1. Optimiser le règlement des sinistres matériels auto
2. Gérer les sinistres incendie
3. Indemnisation des dommages corporels graves
4. Gérer les sinistres dégâts des eaux
5. Gérer les sinistres en copropriété
6. Optimiser le règlement des sinistres RC des particuliers
7. Optimiser le règlement des sinistres vols des particuliers
8. Appliquer les conventions de sinistres dommages
9. Gestion des sinistres matériels flottes
10. Gestion d'un sinistre catastrophes naturelles et/ou événement climatique
11. Gestion des sinistres GAV
12. Gestion des sinistres par téléphone
13. Gérer le refus de prise en charge d'un sinistre

MODALITÉ D'ACCÈS : Les inscriptions se font par mail à conseiller@venusconsulting.fr ou en ligne sur notre site. Toutes les démarches administratives et financières doivent être réglées avant le début de la formation. Veuillez noter qu'en cas de demande de financement à un organisme financeur, la démarche de prise en charge est à réaliser par le candidat ou l'entreprise et doivent être réalisées à l'avance. Les formations sont confirmées 3 semaines avant le début de la formation.

Pour les personnes en situation de handicap souhaitant réaliser une formation en e-learning : Nous vous invitons à prendre contact avec notre référent handicap (conseiller@venusconsulting.fr) afin de déterminer les formations accessibles.

PERSONNALISATION DE LA FORMATION

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

VALIDATION DES ACQUIS

Évaluation des acquis de la formation par des cas pratiques, exercices, QCM... - Questionnaire d'évaluation à chaud proposé à la fin de formation - Une attestation sera remise au stagiaire à la fin de la formation