



VENUS CONSULTING

TITRE PROFESSIONNEL

# EMPLOYÉ COMMERCIAL

RNCP40141



**TITRE  
NIVEAU 3  
(CAP, BEP)**

L'employé commercial contribue à l'attractivité du magasin en mettant les produits à disposition et en garantissant un rayon accueillant. Il accueille le client, répond à sa demande et participe à sa satisfaction et fidélisation.



## Objectifs :

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal



## Secteurs d'activités :

Les secteurs d'activités où vous pouvez exercer sont : les grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées, les boutiques et les commerce de gros

## Type d'emplois accessibles

Employé(e) de libre-service ; Employé(e) commercial(e) ; Employé(e) de rayon ; Employé(e) en approvisionnement de rayon ; Employé(e) polyvalent(e) de libre-service ; Vendeur en alimentation ; Vendeur en produits alimentaires ; Caissier (ère) ; Hôte(sse) de caisse ; Caissier (ère) en libre-service



VENUS CONSULTING

# TITRE PROFESSIONNEL RESPONSABLE DE PETITE ET MOYENNE STRUCTURE



## OBJECTIFS VISÉS

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

### PUBLIC

Niveau 3ème ou Expériences professionnelles

### PRÉREQUIS

Admission après entretien

### COMPÉTENCES ACQUISES

Délivrance après passage de l'examen du titre professionnel Employé commercial

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

E-learning accompagné d'une assistance technique et pédagogique)

### DURÉE

300 HEURES

## PROGRAMME

L'employé(e) commercial(e) contribue activement à l'attractivité et au bon fonctionnement de l'unité marchande. Il/elle réceptionne et met en rayon les produits en veillant à leur présentation, à leur disponibilité et au respect des règles d'hygiène et de sécurité. Au contact direct du client, il/elle accueille, renseigne et accompagne chacun avec attention, afin de garantir une expérience d'achat positive, répondre efficacement aux besoins et favoriser la satisfaction comme la fidélisation de la clientèle.

### Exemples d'intitulés de poste :

Employé(e) de libre-service ; Employé(e) commercial (e) ; Employé(e) de rayon ; Employé(e) en approvisionnement de rayon ; Employé(e) polyvalent(e) de libre-service ; Vendeur en alimentation ; Vendeur en produits alimentaires ; Caissier (ère) ; Hôte(sse) de caisse ; Caissier (ère) en libre-service

### La formation se compose de 2 blocs de compétences :

#### BLOC DE COMPÉTENCES 1 : METTRE À DISPOSITION DES CLIENTS LES PRODUITS DE L'UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICAL

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

#### BLOC DE COMPÉTENCES 2 : ACCUEILLIR LES CLIENTS ET RÉPONDRE À LEUR DEMANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICAL

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre service

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Les compétences des candidats sont évaluées par un jury au vu :

- D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s) ;
- D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat ;
- Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation ;
- Il est possible de passer seulement 1 ou plusieurs blocs de compétences.

La validation de votre titre professionnel à la formation Employé commercial nécessite la passation de l'examen en présentiel.

